



SHOP NO. 8 KHANKA MASJID COMPLEX SANWARA ROAD  
BURHANPUR (M.P) INDIA 450331 CONTACT 07325-257213 FAX  
07325-258686 MOB.9893989786-9893225590-9665058333

## नियम व शर्तें

1. हमारा टूर मुंबई/दिल्ली एयरपोर्ट से शुरू होकर मुंबई/दिल्ली एयरपोर्ट पर खत्म होगा। यह टूर 32 से 40 दिन का होगा। इसमें हज से कबल 5 दिन और हज के बाद 3 दिन यानि कुल 8 दिन अजीजिया या जबले नूर (हरम से तकरीबन 4 किमी के फासले) वाली बिल्डिंग में कयाम होगा। 9 से 10 दिन मदीना मुनव्वरा में लिपट वाली बिल्डिंग हरम से सिर्फ 500 मीटर के फासले पर और मक्का में हरम शरीफ के करीब 300 मीटर के फासले पर तकरीबन 15 दिन कायम रहेगा।
  2. हज के सफर में जो चीजें शामिल हैं:-
    - \* हवाई जहाज का किराया, वीजा मोअल्लिम फीस, मक्का और मदीना में रिहाईश, सुबह नाश्ता दोपहर और रात का खाना, बसों का किराया, मदीना मुनव्वरा की जियारत।

टूर में शामिल नहीं है:-

    - \* पासपोर्ट मुंबई/दिल्ली आने, जाने, रहने और खाने का खर्च, कुर्बानी, तवाफ-ए-जियारत और मक्का की जियारतों का खर्च शामिल नहीं है।
  3. बुकिंग के वक्त 25,000/- और बाकी रकम एक रमजान तक अदा कर दें। (नोट: यह तमाम रकम बैंक या बैंक ड्रापट **AL-BURHAN TOURS & TRAVELS** के नाम ही जमा करवायें। नगद रकम सिर्फ हमारे ऑफिस में जमा करें। या अपने शहर में बैंक में हमारे दिये हुए खाता नं पर जमा करा दें।
  4. तमाम टूर के लिए रवानगी की जो तारीखें तय की गयी हैं। वह आरजी(अस्थायी) है। रवानगी का फायनल प्रोग्राम आपके ग्रुप की रवानगी से 15 दिन पहले दिया जाएगा। इसी तरह से सफर मुकम्मल होने पर ग्रुप की वापसी की फाइनल प्रोग्राम 10 दिन पहले दिया जाएगा। तमाम टूर के प्रोग्राम में रद्दोबल या तरमीम का इख्तियार सिर्फ " **AL-BURHAN TOURS & TRAVELS** " को ही रहेगा।
  5. हवाई जहाज का किराया, मोअल्लिम फीस, डॉलर्स के रेट, टैक्स (TAXE) अगर इन चीजों में अचानक इजाफा होता है, तो बड़ी हुई रकम हाजी को देना लाजमी होगी।
  6. अगर आपके सामान का वजन 20 किलों ग्राम से ज्यादा हुआ तो एयर लाईन्स के हिसाब से हाजी को पेमेंट देना होगा।
  7. हाजी साहेबान को अपना सामान खुद उठाना चढ़ाना है या मजदूर से अपने खर्च पर उठवाना है, टूर आपरेटर इसके जिम्मेदार नहीं है।
  8. सफर के दौरान किसी का सामान एयर लाईन्स या किसी जगह से गुम हो जाने, कोई हादसा हो जाने, मौसम की वजह से रास्ता बन्द हो जाने, सर्दी-गर्मी, बारिश, जलजला, हड़ताल, जहाज या बस की रवानगी में देरी हो जाने या किसी तरह के नासाजगार हालत (जो हमारे इख्तियार में नहीं है) की वजह से प्रोग्राम में देरी होने या किसी किस्म के नुकसान के जिम्मेदार **AL-BURHAN TOURS & TRAVELS** नहीं होगा।
  9. आपको अपने खाने के बर्तन साथ में ले जाना है। जैसे प्लेट, ग्लास, डिश, चाय के मग और चम्मच।
  10. खाना टूर के मेनू के हिसाब से दिया जाएगा। इसमें कोई रद्दो बदल या फरमाईश नहीं होगी कुछ जगह खाना नहीं दिया जायेगा। जैसे मुजलदफा, दौरोन सफर, मक्कन मोअज्जमा और मदीना मुनव्वा पहुंचने पर एक वक्त का खाना।
  11. रूम अलाटमेंट (sharing) में होगा। जिसमें किसी भी तरह की रद्दो बदल नहीं होगी। अगर हाजी साहेबान किसी के साथ (share) नहीं करना चाहते हैं। तो बुकिंग के वक्त अलग से रूम मक्का मोअज्जमा और मदीना मुनव्वरा में (Extra payment) पर ले सकते हैं।
- (नोट:-सेपरेट रूम अजीजिया या जबले नूर वाली बिल्डिंग में नहीं मिलेगा वहां पर कॉमन रूम में ही रहना होगा।
12. मक्का मोअज्जमा और मदीना मुनव्वरा में हर रूम में 4-5-6 बेड रहेंगे, अजीजिया या जबले नूर में कॉमन हाल में 8-10 लोग रहेंगे।

13. अजीजिया या जबले नूर में पहुँचने पर सिर्फ एक बार हरम जानें के लिये बस का इंतजाम टूर का रहेगा। अगर हाजी हरम जाना चाहे तो अपने खर्च पर जा सकते हैं।
14. नौ साल तक के बच्चों को अलग से बेड नहीं दिया जाएगा। अगर आप चाहे तो बुकंग के वक्त पर बेड ले सकते हैं।
15. सफर के दौरान मक्का मोअज्जमा और मदीना मुनव्वरा में किसी आजिम में हज/उमरा का इन्तेकाल हो जाता है। तो ऐसी शकल में **AL-BURHAN TOURS & TRAVELS** के कारकूनान अपनी निगरानी में उसकी तदफीन वही पर दफन कर दी जायेगी। तजहीज व तदफीन में जो खर्च लगेगा। वो टूर की जानिब से किया जायेगा और जमाशुदा रकम में से कोई रकम वापस नहीं की जायेगी। और इसी तरह अगर किसी हाजी की तबीयत ज्यादा खराब होती है। तो तमाम खर्च हाजी को अपना करना होगा।
16. रमजान उमरा टूर 25 दिन का रहेगा।
17. **रमजान उमरा टूर में दो ग्रुप है:-**
  - \* पूरा पैकेज जिसमें एयर टिकट (मुंबई/दिल्ली-जिद्दा-मुंबई/दिल्ली), वीजा, मक्का मोअज्जमा और मदीना मुनव्वरा की रिहाईश, बस का किराया, (जिद्दा-मक्का-मदीना-जिद्दा) और मदीना मुनव्वरा की जियारत शामिल है।
  - \* इसमें सिर्फ टिकट और वीजा शामिल है। बाकी सारें खर्च जैसे रहना, खाना और बसों का इंतजाम आपको अपने खर्च पर खुद करना है। आपको कन्फर्म टिकट और वीजा जानें से पहले दिया जाएगा। अगर आप अपनी वापसी की तारीख में रद्दोबदल करना चाहे तो खुद एयर लाईन्स जाकर कर सकते हैं। टूर ऑपरेटर इसमें कोई ताअव्बुन नहीं सकते। (नोट: आने की तारीख से कम से कम सात दिन पहले अपना टिकट री-कन्फर्म करवाना जरूरी है। नहीं तो आपकी बुकिंग कॅन्सल हो जायेगी टूर ऑपरेटर इसके जिम्मेदार नहीं होंगे।

#### **बुकिंग कॅन्सिलेशन:-**

बुकिंग कराने के बाद एक शाबान तक तक कॅन्सल कराने पर फी हाजी 5000/- रु और 1 रमजान तक बुकिंग कॅन्सल कराने पर 15000/-रु, 2 शबवाल से वीजा लगने से 15 दिन पहले तक बुकिंग कॅन्सल कराने पर 50000/-रु 10 दिन पहले तक कॅन्सल कराने पर टूर रेट को 75 प्रतिशत रकम काट कर बाकी रकम वापस होगी।

उमरा की बुकिंग में व्हिजा लगने से पहले तक कॅन्सल कराने पर 2000/-रु0 और व्हिजा लग जाने के बाद कॅन्सल कराने पर 10,000 रु और रवानगी के 5 दिन कॅन्सल कराने पर टूर की रेट की आधी रकम वापस होगी।

#### **रकम वापसी से मुताल्लिक:-**

किसी भी तरह की रकम चैक या ड्राफ्ट की सूरत में वापस की जायेगी हाजी या आजिमनें उमरा के फौते हो जाने की सूरत में उनके नामज करदा के कम से कम सर्विस चार्ज काट कर रकम वापस की जायेगी। फौतशुदा हाजी के नामजद करदा को मौत का बन्ज्थ्हाज् सरकारी तजदीक शुदा देना लाजमी होगा। बुकिंग कॅन्सल कराने के लिय तहरीरी इत्तिला जरूरी है। फोन से और जुबानी बुकिंग कॅन्सल नहीं की जायेगी जो लोग ईद से पहले तक कॅन्सल करायेंगे उनको उनकी रकम एक माह बाद वापस की जायेगी। और जो लोग ईद के बाद बुकिंग कॅन्सल करायेंगे। उनको उनकी रकम हज से वासी के एक माह बाद वावस की जायेगी।

# Terms & Conditions

**It is hereby agreed by and between the parties that the party of the first part of the following services to the party of the second part.**

- A. Hajj tour and all the services will be based on written only agreements only and no oral agreements will be entertained. All the restrictions/conditions of both the government India and Saudi related to Immigration, travelling and handling of goods, personal activity, Foreign exchange, Qurbani medical death etc. will be the compulsory for the pilgrims. Otherwise pilgrims shall be personally responsible for the consequences thereof and no refund shall be paid by organizer. Do not carry valuable jewellery items.
- B. To provide air tickets from Mumbai to Jeddah and Jeddah to Mumbai by any Via airlines .Only with allowable weight, luggage, items and goods mentioned in the airline tickets and permitted by Saudi Government.
- C. To provide required Moallim drafts only with allowable luggage size and weight by the general Car syndicate, Bus and pilgrimage tents are arranged & share by the moallim only.
- D. To provide accommodations in Makkah & Madinah air condition room with lift facility. All ladies & gents will be accommodate separately. But separate rooms are 3-4-5 beds available in Makkah (Accommodation near Haram) & Madinah at responsible extra cost.
- E. To provide accommodation in Makkah (Air Condition room with lift facility ) Before and after Hajj approximately 9 days Aziziyah, Shisha, Share Sitteen or Jabal Al Noor.
- F. To provide medium chilly food (Breakfast / Lunch / Dinner with 2 time tea) in respect of declared food program during travelling, Local Ziyarat, stay in Makkah, Madinah and Mashaaer Muqadasa except airport & Dinner in Mizdalifa Lunch on 9 Zilahajjah in Arafat is served as usually as by the Moallim. and limited Drinking Zam Zam at the accommodations in Makkah arrange by the Zam Zam United service Agent only.

**Party of the first part will not provide or responsible for the following points to the party of the Second part .**

- A. 1) Ehraam cloth with / without Belt, 2) Qurbaani or Dam (if any) expenses, 3) coolie charges, 4) Bus and all related fare of Twafe Ziyarah, 5) Excess Luggage and custom charges throughout journey, 6) Nafil Umrah, Halaq and Laundry exp., medical service through Indian hajj mission, Saudi health center and hospital only, 7) all expected Losses Damages, Delay / change Missed connection though out the journey due to your own mistake, strike, War, cyclone, Natural climates and all other out of control situations.
- B. Unexpected change or delay of food, tent, Bus arrangement and stay in Mina due to the moallim, fire bragged, Municipality or any other Saudi department troubles/ obstacles.
- C. Party of the second part will fully responsible in all case for their entire luggage, valuable items, all the related medical & address cards and strictly follow the time schedule in each stage of travel.
- D. The cost of tour is proposed on recent Air ticket fare, Foreign exchange, and recent moallim fee if any increase or addition of taxes will have to pay by party of the second part the increased amount minimum three days before departure.

- E. In any case no females/ Miss will allowed to travel, shopping, pray and doing arakaans as well as stay in residence alone or separate other than her mehram or female group.
- F. Valid Indian passport with attending all hajj orientation program organized by us or other should be submitted for visa stamping before 5 shawwal , certificate of inoculation quadrivalent meningitis (A+C+Y+W+135) vaccine against meningitis fever, certificate of immunization for oral polio vaccine against poliomyelitis, attendance and any other certificate required by Saudi government should be submitted 20 days before the departure also.

Advocate Sign.....

Proprietor Sign..... Signature of Applicant.....